

## OZNÁMENIE O ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Adresát (predávajúci firma): Ragazza s.r.o.  
Elišky Přemyslovny 1335, 156 00 Praha 5  
tel. 257 216 210, fax 257 212 17, email: eshop@ragazzina.cz  
www.ragazzina.sk

**Oznamujem, že odstupujem od zmluvy o nákupe tohto tovaru.**

**Peniaze vrátte na môj bankový účet číslo:**

Číslo objednávky:

Dátum obdržaní tovaru:

Meno a priezvisko kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

mobil / email kupujúceho:

Dátum:

Podpis kupujúceho:

### Poučenie:

Máte právo odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni, keď prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy musíte o svojom rozhodnutí odstúpiť od kúpnej zmluvy informovať formou oznámenia, ktoré zašlite poštou na adresu firmy, faxom alebo emailom.

Keď odstúpíte od kúpnej zmluvy, vrátime Vám najneskôr do 14 dní odo dňa, keď sme boli informovaní o Vašom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy, všetky platby, ktoré sme od Vás dostali, vrátane nákladov na dodanie (okrem dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku Vami zvoleného spôsobu dodania, ktorý je iný ako najlacnejší spôsob štandardného dodania nami ponúkaný). S vrátením platby môžeme čakať dovtedy, kým nedostaneme tovar späť alebo kým preukážete, že ste tovar odoslal (a) späť.

Najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy nám oznámite, že odstupujete od tejto zmluvy, zašlite tovar späť na adresu našej firmy. V prípade porušenia tejto povinnosti sa vystavujete sankciám v súlade s našimi Všeobecnými obchodnými podmienkami.

Tovar musíte vrátiť nepoškodený a neopotrebovaný. V opačnom prípade sme oprávnení uplatniť voči Vám nárok na náhradu zníženie hodnoty tovaru a započítať tento nárok s vrátenú čiastkou.

Náklady spojené s vrátením tovaru nesiete Vy.